

Version de
référence
catalogue



Programme / Fiche pédagogique

Les systèmes socioéconomiques... complexes ?

« Décrire son écosystème d'affaires avec l'approche systémique »

Fiche programme élaborée en avril 2024

Version 1

Connaître & Comprendre

Reezom® - Marque de la société SD Consulting S.A.S. au capital de 10.000 € - immatriculée au 521 709 451 RCS Chambéry
n° SIRET : 521.709.451.00012 - Code APE : 7022Z - n° TVA intracommunautaire : FR 945.217.094.51

Siège social : Rue du Faubourg - 73 240 Saint-Genix-les-Villages- France - +33 (4) 86 15 44 36
Établissement secondaire : 1505 Allée Val Guiers, ZA Val Guiers, 73330 Belmont-Tramonet - France - +33 (4) 86 15 44 37

Centre de formation « Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84730264373 auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »

Table des matières

1. ENJEUX ET DESCRIPTION	3
2. BÉNÉFICES VISÉS & RÉPONSE AUX BESOINS.....	4
3. PUBLIC VISÉ.....	4
4. PRÉREQUIS	4
5. OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES	5
5.1. OBJECTIFS.....	5
5.2. COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES ET CAPACITÉS	5
6. DURÉE ET MODALITÉS D'ORGANISATION.....	6
7. LIEUX.....	6
7.1. FORMATION EN DISTANCIEL.....	6
7.2. FORMATIONS EN PRÉSENTIEL.....	6
8. ACCESSIBILITÉ	7
8.1. ACCESSIBILITÉ PÉDAGOGIQUE POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP	7
8.2. ACCESSIBILITÉ PHYSIQUE À NOS LOCAUX POUR PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP	7
9. DÉLAIS D'ACCÈS	7
10. TARIFS	8
10.1. RENDRE ACCESSIBLE AU PLUS GRAND NOMBRE EN CONTRIBUANT À NOTRE R&D.....	8
10.2. MODALITÉS DE RÈGLEMENT	8
10.3. FORMATION « INTER » DISTANCIELLE	8
10.4. FORMATION « INTRA ».....	9
10.5. OPTION « ANCRAGE DES CONNAISSANCES ACQUISES ET COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES EN SITUATION DE TRAVAIL (AFEST) »	9
11. DÉROULÉ / CONTENU DE LA FORMATION.....	10
12. MOYENS D'ENCADREMENT	11
12.1. NOS INTERVENANTS	11
13. MÉTHODES UTILISÉES	12
13.1. DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE	12
13.8. MATÉRIELS PÉDAGOGIQUES.....	13
14. MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION	14
14.1. SUIVI ADMINISTRATIF	14
14.2. ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DE LA FORMATION.....	14
15. CONTACTS.....	15

1. Enjeux et description

Les systèmes socioéconomiques... complexes ?

Décrire son écosystème d'affaire avec l'approche systémique

Cette formation permet d'expérimenter un des outils phares de l'approche systémique, la modélisation (cybernétique), pour développer une nouvelle compréhension de son écosystème d'affaires et faciliter la décision stratégique.

La modélisation est un mécanisme cognitif qui vise à traduire la réalité en informations compréhensibles. C'est une démarche dont l'objectif est d'épurer le réel d'informations que l'on juge « secondaires » voire « futiles ». Ainsi, notre esprit modélise en permanence grâce à l'ensemble de nos sens qui capturent des informations.

Cependant, lorsque l'information est trop abondante, changeante, ambiguë, voire masquée, notre esprit fait des raccourcis et nous propose des interprétations afin que nous puissions rapidement faire sens d'une situation et diminuer notre niveau de stress.

Ainsi, dans les situations dites simples et compliquées, nous mettons en œuvre une démarche analytique qui nous permet d'isoler les différentes composantes d'une problématique et de les traiter séparément. Cela fonctionne globalement tant qu'un changement sur un élément a un impact direct et linéaire sur un autre unique.

Dans les situations complexes, celles où de nombreux éléments d'une même problématique sont connectés entre eux, l'approche analytique nous conduit à des analyses erronées.

C'est par exemple le cas en matière de mobilité. A un problème de congestion du trafic routier, le réflexe des ingénieurs est d'augmenter la capacité de l'infrastructure. Ainsi, si une route à deux voies est saturée, alors la solution est de rajouter une troisième voie.

Et cela fonctionne... un temps... Au bout d'un moment, les trois voies sont saturées. Alors on se dit qu'il faut rajouter une ligne de train. Et cela marche... un temps... Très rapidement, les trois voies routières et la ligne de train sont saturées.

La conclusion d'un raisonnement analytique est que « le trafic augmente avec la croissance de la population ». Or, nous le savons aujourd'hui, c'est faux. La réalité, c'est que la mobilité humaine répond à une loi : « la constante en matière de mobilité est le temps de déplacement ». Ainsi, plus nous permettons à une population de se déplacer vite, plus elle se déplace loin. L'augmentation de la vitesse induite par des infrastructures au sein desquelles nous nous déplaçons plus vite, crée un effet d'aubaine et transforme l'écosystème et ses composantes en matière d'emploi, de flux économiques, d'urbanisation, de comportements sociaux, etc... C'est ce qu'on appelle aussi l'effet rebond holistique et systémique.

Avec une analyse systémique, il est possible de « modéliser » le fonctionnement d'un système socio-économique et d'identifier les variables qui se comportent comme des indicateurs et les autres qui ont un véritable effet de levier.

Cela permet de prendre des décisions « contre-intuitives » comme, dans certains cas, la réduction de la vitesse routière autorisée pour augmenter la vitesse moyenne d'un déplacement et le sentiment de « fluidité ».

Modéliser des systèmes complexes est un exercice compliqué. Cependant, acquérir quelques réflexes méthodologiques fondateurs de la modélisation systémique pour améliorer la pertinence de ses analyses est particulièrement accessible.

C'est ce que cette formation vous propose ! Mieux comprendre votre écosystème professionnel grâce à une première approche de la modélisation systémique pour des décisions plus pertinentes !

2. Bénéfices visés & réponse aux besoins

- Se familiariser avec les concepts et l'approche méthodologique de la modélisation systémique.
- Mettre en œuvre une méthodologie permettant une meilleure compréhension et d'un niveau de conscience augmenté de son écosystème professionnel,
- Repérer les stratégies d'acteurs dans son écosystème professionnel, en apprécier les impacts et identifier des stratégies d'alliance possibles.
- Repérer des points de blocage et identifier des solutions envisageables pour en sortir

3. Public Visé

Cette formation s'adresse à toute personne désireuse de s'outiller de nouvelles approches méthodologiques pour comprendre le monde et les situations auxquelles elle est confrontée.

Elle est particulièrement indiquée pour les personnes qui endossent notamment les fonctions suivantes :

- Entrepreneurs,
- Élus,
- Dirigeants
- Managers
- Chefs de projets et ingénieurs
- Chargés de conduire une démarche transformation d'une organisation
- Chargés de conduire une démarche de transition écologique et sociétale
- Responsables et chargés de mission (DSI, RSI, QSE, RSE, QSE, Innovation, marketing...)
- Etudiants
- ...

4. Prérequis

- Disposer de connaissances théoriques et conceptuelles sur l'approche systémique. Nous conseillons à cet effet notre formation « [Complexité et systémique – Module 1 – Identifier les principales caractéristiques des systèmes socioéconomiques](#) » qui permet en moins d'une demi-journée d'acquérir le vocabulaire et les notions clés.
- De manière plus facultative, disposer de connaissances théoriques et conceptuelles de pratiques managériales adaptées au management dans la complexité permettant de réduire l'influence des biais cognitifs. Nous vous conseillons à cet effet, notre formation « [Complexité et systémique – Module 3 – Manager dans la complexité, premiers repères](#) » qui permet en moins d'une demi-journée, d'acquérir le vocabulaire et les notions clés.
- Il est aussi souhaitable d'endosser une fonction au sein de laquelle l'apprenant est confronté à des situations dites « complexes », pour lesquelles une approche plus classique (analytique) est en difficulté afin d'avoir des cas d'application post formation.

Évaluation de positionnement, des connaissances et compétences préexistantes à l'entrée de la formation

En amont de la journée de formation, une évaluation du niveau d'entrée sera réalisée par questionnaire en ligne.

Selon la situation, notre formateur pourra :

- Donner toute explication permettant à l'apprenant d'engager cette formation avec sérénité
- Ajuster la proposition pédagogique tout en veillant à la cohérence d'ensemble et le respect des objectifs convenus avec le commanditaire.
- Réorienter l'apprenant vers une formation plus en adéquation avec son niveau d'entrée et ses besoins et attentes formulés.

5. Objectifs pédagogiques

5.1. Objectifs

Durant la formation les apprenants apprendront à :

- Décrire son écosystème d'affaire avec l'approche systémique

5.2. Compétences développées et capacités

À l'issue de la formation, les apprenants auront la capacité de :

- De reformuler les bénéfices et les limites de la modélisation systémique
- D'appliquer une démarche méthodologique de modélisation systémique descriptive (qualitative) à une problématique identifiée
- D'analyser les caractéristiques et les fonctionnements un écosystème d'affaires
- D'argumenter une décision stratégique issue d'une démarche de modélisation systémique

6. Durée et modalités d'organisation

Processus pédagogique et durées associées	En formation collective (Inter/Intra) présentielle ou distancielle : 4h. Les connaissances sont évaluées par un questionnaire en ligne pour une durée moyenne de 15 minutes supplémentaires.					
Horaires	Généralement de 8h30 à 12h30 ou de 13h30 à 17h30					
Organisation	Présentiel	X	Distanciel	X	e-learning	-
Constitution du groupe	Intra	X	Inter	X	Individuel	-
Taille du groupe	<ul style="list-style-type: none"> Formation collective en format Inter ou intra-entreprise jusqu'à 15 personnes (3 sous-groupes de 5 personnes maximum) 					
Objet de l'accompagnement pédagogique individuel AMONT si prévu	Sans objet					
Objet de l'accompagnement pédagogique individuel AVAL si prévu	Optionnel. Peut-être mis en place à la demande pour accompagner l'ancrage des connaissances acquises et compétences développées en situation de travail (AFEST)					

7. Lieux

7.1. Formation en distanciel

- Inter/Intra distanciel : visioconférence et outils collaboratifs numériques

7.2. Formations en présentiel

Les formations en « Inter-entreprises » en présentiel sont de préférence organisées en région Rhône-Alpes (à proximité de Lyon, Chambéry, Annecy, Grenoble notamment). Se référer aux prochaines sessions proposées sur notre site www.reezom.eu pour plus d'informations.

Les formations en « Intra-entreprise » peuvent se réaliser dans toute la France ou en Suisse et Belgique Francophone.

Les temps pédagogiques organisés en présentiels pourront se dérouler indifféremment :

- Au sein de notre centre de Formation : Immeuble Panalpes 1505 Allée Val Guiers, ZA Val Guiers, 73330 Belmont-Tramonet
- Au sein des locaux de notre partenaire, le Hub des Alpes Business Corner, 37E avenue des Massettes, 73190 Challes-les-Eaux
- Dans vos locaux équipés selon § 13.8
- Dans tout autre local équipé selon § 13.8 et adapté à la réalisation de cette action de formation

8. Accessibilité

8.1. Accessibilité pédagogique pour les personnes en situation de handicap

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Le cas échéant, merci de nous contacter pour étudier la faisabilité d'un aménagement selon les spécificités du handicap.

8.2. Accessibilité physique à nos locaux pour personnes en situation de handicap

Nos salles de formation au sein de notre centre de formation « Panalpes » et chez notre partenaire, le « Hub des Alpes », sont accessibles aux personnes en situation de handicap moteur (accès plat depuis le parking, passages de portes et ascenseur normalisés et sans aucune marche à franchir).

Pour toute situation de handicap merci de nous contacter pour envisager la faisabilité d'un aménagement complémentaire selon les spécificités du handicap.

9. Délais d'accès

- Délai de rétractation de 14 jours
- De préférence, au moins 2 semaines avant le début de la formation.
- Un délai incompressible d'une semaine après signature de la convention de formation est requis pour l'évaluation du niveau des apprenants à l'entrée de la formation.
- En cas de co-financement par un tiers (OPCO, FAF, FNE, AIF...), prévoir un délai minimum de 1 mois avant le début de la formation.
- Pour des formations Intra à organiser ensemble : De préférence 3 mois avant la date de début de formation souhaitée. Possible d'organiser une formation intra sous 1 mois selon conditions.

10. Tarifs

10.1. Rendre accessible au plus grand nombre en contribuant à notre R&D

Nous faisons le choix de proposer une tarification qui à la fois rémunère nos intervenants à la hauteur de l'expertise engrangée au cours de nombreuses années de R&D et de pratique terrain et permet l'accessibilité de cette formation au plus grand nombre.

À cet effet, dans bien des cas, nous proposons des tarifs dégressifs selon la nature des bénéficiaires de cette action de formation. Nous tenons compte de la capacité présumée à financer cette action et intégrons d'autres critères issus de notre démarche de Responsabilité Sociétale.

10.2. Modalités de règlement

- Règlement : 30% du montant total à la commande, 70% à l'issue de la formation

10.3. Formation « Inter » distancielle

Montant pédagogique forfaitaire pour une personne (incluant 1 collation par ½ journée de formation en présentiel).	
Salarié de société de plus de 100 salariés	720 € HT
Salarié de société d'organisations internationales	720 € HT
Salarié de société de plus de 10 salariés et de moins de 100 salariés	648 € HT
Agent de collectivité publique	648 € HT
Salarié de société à mission (loi PACTE)	576 € HT
Indépendants et TPE – Parcours de reconversion professionnelle*	432 € HT
Membres d'ONG et associations d'utilité publique (UP)	432 € HT

- Ces tarifs incluent un forfait ½ journée de réception incluant l'accès à une salle de formation équipée, accessible PMR, 1 collation par ½ journée de formation en présentiel.
- Pour les journées formations prévues en présentiel et réalisées en distancielle, déduire un montant de 60€ par journée de formation.
- La dégressivité des tarifs est rendue possible grâce à notre contribution financière dans le cadre de notre démarche RSE.

*) Tarif applicable pour les parcours de reconversion professionnelle qui ne bénéficient pas de financements tiers. Le tarif applicable aux parcours de reconversion professionnelle accompagnés est celui indiqué pour une société de plus de 100 salariés.

10.4. Formation « Intra »

Montant pédagogique forfaitaire pour un groupe maximum de 15 personnes	
Société de plus de 100 salariés	2.100 € HT
Organisations internationales	2.100 € HT
Société de plus de 10 salariés et de moins de 100 salariés	1.890 € HT
Collectivité publique	1.890 € HT
Société à mission (loi PACTE)	1.785 € HT
TPE et collectivités publiques de moins de 10 salariés	1.680 € HT
ONG et associations d'utilité publique	1.680 € HT
Forfait de déplacement et d'hébergement de notre formateur	
Déplacement de nos formateurs dans vos locaux	Frais réels sur devis estimatif
Forfait journalier de réception incluant une salle de formation équipée pour 15 personnes maximum, accessible PMR, 2 collations et un déjeuner.	
Au sein de nos locaux	200€ + 60€ par personne
Prestation sur mesure en dehors de nos locaux	Prise en charge directement par vos soins

10.5. Option « ancrage des connaissances acquises et compétences développées en situation de travail (AFEST) »

Montant pédagogique forfaitaire pour une personne	
Tarif unique pour ½ journée d'accompagnement et évaluation des compétences en situation de travail (en distanciel)	800 € HT

11. Déroulé / contenu de la formation

Les systèmes socioéconomiques... complexes ?	
Décrire son écosystème d'affaires avec l'approche systémique	
Ouverture 15'	Fondations de la journée <ul style="list-style-type: none"> • Présentation de la formation • Présentation des modalités d'évaluation des connaissances et compétences • Construction du collectif (inclusion) • Signature des feuilles de présence en ligne
Module 1 Horaires : Voir horaires de la session Durée 3h30	Décrire son écosystème d'affaires avec l'approche systémique <ul style="list-style-type: none"> • 30' : La modélisation systémique ? • 2h15 : Modéliser son écosystème d'affaires (dont pause de 15') • 45' : Restitution collective et consolidation
	En distanciel ou présentiel : apport de connaissances conceptuelles et méthodologiques, mise en pratique collective, retour d'expérience
	<ul style="list-style-type: none"> • Décrire son écosystème d'affaires avec l'approche systémique
	<ul style="list-style-type: none"> • Reformuler les bénéfices et les limites de la modélisation systémique • Appliquer une démarche méthodologique de modélisation systémique descriptive (qualitative) à une problématique identifiée • Analyser les caractéristiques et les fonctionnements un écosystème d'affaires • Argumenter une décision stratégique issue d'une démarche de modélisation systémique
	QCM en ligne
Évaluation des connaissances / compétences en fin de séquence	
Clôture 15'	Déclusion de la formation (Inter/Intra) <ul style="list-style-type: none"> • Déclusion collective
Évaluations 15 minutes	Évaluation des connaissances du module 1

12. Moyens d'encadrement

12.1. Nos intervenants

Stéphane Durand



Sur des sujets complexes, dans des environnements incertains, pour réussir de nouveaux défis, créer et développer les synergies, surtout les plus improbables !

Stéphane a créé la société Synergies & Développements en 2000 à partir de l'idée « simple » : faire travailler ensemble les acteurs et organisations dans le respect des différences et divergences, sur des sujets multi et transdisciplinaires à forts enjeux. Il accompagne depuis 22 ans des acteurs politiques, sociaux et économiques avec l'ambition de les aider à prendre du recul, considérer les faits

autrement et construire d'autres relations de travail, pour une conscience holistique, systémique et dynamique développant de la performance globale et durable.

Dès 1995, pionnier du management de l'intelligence collective, de la pensée complexe appliquée et en particulier de l'approche systémique, il met en œuvre ses connaissances et compétences au service des secteurs des Smart City/Mobility, de l'aménagement du territoire, des infrastructures de transports, de l'énergie, des politiques publiques...

Titulaire d'un Diplôme d'Etudes Supérieures des Techniques d'Organisation (DESTO) délivré par le CNAM en 2004, Stéphane conçoit et anime de nombreux parcours de professionnalisation en management des Hommes et de leurs projets depuis 2001 en formation initiale et formation professionnelle pour adultes.

Initiateur et Directeur du programme de recherche engagée « Revoluce » depuis avril 2020, Stéphane construit et anime une équipe de recherche et développement pluridisciplinaire avec l'ambition de contribuer à la création de connaissances nouvelles visant à faciliter l'accélération des démarches de transformation culturelle des écosystèmes socio-économiques en lien avec les grands enjeux environnementaux et sociétaux du 21^e siècle.

- Stéphane œuvre au sein de : Synergies et Développements / Reezom
- Contacter Stéphane : pedagogie@reezom.eu

13. Méthodes utilisées

13.1. Démarche pédagogique

13.2. Adaptation pédagogique situationnelle

D'une manière générale et dans la mesure du possible, nous adaptons notre pédagogie en situation d'apprentissage au cours du processus.

Nous évaluons régulièrement l'efficacité de nos propositions pédagogiques et ajustons notre approche au regard des marges de manœuvre dont nous disposons.

13.3. Mobilisation de stratégies de mémorisation

Nous sommes à l'écoute de l'évolution des travaux de recherche dans le domaine des sciences cognitives et plus globalement, des neurosciences.

Nous mobilisons notamment différentes stratégies de mémorisation en adressant des registres complémentaires (par exemple cognition et émotionnel), en utilisant un panel d'astuces pédagogiques telles que l'exagération, les associations d'idées, la construction de cartes mentales, les couleurs, les images, la spatialisation et la mémoire corporelle, le jeu ou l'approche narrative par exemple.

13.4. Pédagogie par l'analyse de pratique

Avec les personnes disposant d'expérience du monde professionnel, nous abordons la formation principalement sous l'angle du partage d'expérience et de l'analyse de la pratique.

Dans le cas où les apprenants sont en début de leur carrière et ont de la difficulté à partager une expérience consistante en lien avec l'objet de la formation, nous nous basons à la fois sur des expériences extraprofessionnelles qui pourraient faire ressortir des expériences significatives (par exemple en tant que membre ou responsable d'une association) et l'expérience vécue par les autres personnes du groupe et le formateur.

13.5. Pédagogie par le jeu de rôles et mises en situation

Au cours de la formation, des mises en situation, cas pratiques et/ou des jeux de rôle seront développés.

13.6. Pédagogie par l'expérimentation et le retour d'expérience

Plus l'action de formation vise à développer des compétences s'inscrivant dans une enveloppe culturelle différente de celle qui structure le cadre de pensée de l'apprenant, plus nous faisons appel à la pédagogie expérientielle.

C'est-à-dire qu'avant d'aborder de nouveaux concepts ou théories qui ne seraient pas comprises pour ce qu'elles sont, mais qui interprétées de manière erronée dans un cadre de pensée inappropriée, nous faisons vivre une expérience aculturelle.

Par exemple, un apprenant qui a pour unique expérience, une évolution au sein d'organisations hiérarchiques, bureaucratiques et structurées en silos, ne parviendra pas à accéder au paradigme du management de l'intelligence collective sur la base d'explications conceptuelles. De même, des échanges autour de l'expérience de personnes ayant vécu des situations managériales d'intelligence collective n'auront que

très peu d'efficacité pédagogique. Pour imaginer, c'est comme si nous tentions d'expliquer à un Européen, des éléments de culture asiatique à l'opposé de la culture occidentale. Les explications seront reçues sans pouvoir être comprises de manière satisfaisante.

Nous renversons donc le processus pédagogique en déroulant les étapes suivantes :

- Faire vivre une séquence de travail sur un véritable sujet amené par l'un des apprenants.
- Mener un retour d'expérience qui interpelle individuellement les apprenants sur les niveaux des faits, des ressentis et des enseignements dans le cadre d'un partage collectif.
- Apporter des clés de lecture théorique et conceptuelle permettant de raccrocher l'expérience vécue à un corpus dont l'accès aurait été difficile, voire impossible préalablement.

Cette approche est immersive. C'est comme si nous emmenions l'apprenant européen en Asie vivre chez l'habitant et travailler pendant 1 mois puis qu'à partir de l'expérience vécue, nous abordions le référentiel culturel. C'est la seule approche connue à ce jour qui permette d'accéder à des apprentissages aculturels de niveaux élevés.

13.7. Alternance des modes pédagogiques

Lors de cette formation, nous aborderons les contenus de manière diversifiés.

- Apport de connaissances théoriques et conceptuelles : environ 20%
- Partage d'expérience et analyse de la pratique : environ 20%
- Expérimentations avec retour d'expérience multiniveaux : environ 60 %

Les % correspondent au temps consacré sur le temps pédagogique total. Cette proportion est indicative. Comme précisé au § 13.2, le formateur adaptera sa pédagogie aux besoins des apprenants pour maximiser l'efficacité pédagogique.

13.8. Matériels pédagogiques

13.9. De la responsabilité du centre de formation

La matière première que nous utilisons dans nos formations est la connaissance et l'expérience vécue. Qu'elle soit antérieure ou construite au cours du parcours pédagogique.

Nous utiliserons aussi :

- Support pédagogique : Diaporama, fiches, vidéos...
- Matériels de facilitation : Post 'It, cartes de photolangage, petit matériel « IceBreaker » (balle, stylo collaboratif...)...
- Matériel de diffusion : Un vidéo projecteur + écran ou mur blanc
- Matériel de transcription, capitalisation : 1 paperboard et un tableau blanc effaçable avec des feutres appropriés...
- Accès réseau : Accès internet en connexion filaire ou Wifi



Dans le cas où cette formation se ferait dans vos locaux, les matériels surlignés seront à mettre à notre disposition par vos soins.

13.10. De la fourniture des apprenants

En dehors de besoins propres à chacun des apprenants, nous leur demandons d'apporter à minima :

- **De quoi noter** : Stylo + carnet de notes ou autre support papier/numérique de votre choix
- **Un ordinateur portable** (éviter les tablettes) : Il est nécessaire d'avoir un ordinateur portable équipé d'un navigateur internet de type Edge, Fire Fox, Chrome, Safari... Pour plus de confort, logiciel de visioconférence installé sur votre machine (Nous utilisons principalement Teams et nous pouvons mettre en œuvre Zoom ou WebEx sur les formations Intra selon vos contraintes). Cet ordinateur portable doit pouvoir se connecter au réseau internet.

14. Modalités de suivi et d'évaluation

Les connaissances et compétences acquises seront évaluées selon les modalités suivantes :

- Évaluation des réponses écrites formulées sur la base d'un questionnaire (QCM) pour chacun des modules.
- Les connaissances et compétences acquises sont validées par module avec au minimum 60% des points acquis selon le barème d'évaluation.
- Il est nécessaire de valider tous les modules.
- Dans le cas où l'apprenant ne parvienne pas à répondre à l'ensemble des critères, un entretien pédagogique sera mené entre l'apprenant et le formateur. Ce dernier appréciera les raisons de cette situation et pourra, sur la base d'une évaluation complémentaire, décider de valider ou non la formation.
- Un module de renforcement pédagogique individuel est proposé en option si besoin.

14.1. Suivi administratif

- Feuilles d'émargement à l'entrée de chacune des demi-journées
- Émission d'une attestation de présence pour chacun des apprenants
- Certificat de réalisation de formation

14.2. Évaluation de la qualité de la formation

Une évaluation de la satisfaction des apprenants sera réalisée à chaud à l'issue de la formation. Les points suivants seront appréciés :

- Qualité de la proposition pédagogique effective au regard de la proposition initiale et des attentes individuelles formulées
- Qualité pédagogique et relationnelle de notre formateur
- Qualité des séquences pédagogiques et des supports associés
- Autoévaluation des connaissances acquises et du niveau de compétence développé
- Appréciation quant à la transférabilité des apports pédagogiques en situation de travail.

15. Contacts

Contacts		
Administratif	Pamela Bouchet-Flochét	04.86.15.44.37
Handicap		rhf@reezom.eu
Pédagogie	Stéphane Durand	04.86.15.44.36 pedagogie@reezom.eu