

Version de
référence
catalogue



Programme / Fiche pédagogique

Les systèmes socioéconomiques... complexes ?

« Identifier les principales caractéristiques des systèmes socioéconomiques »

Fiche programme élaborée en avril 2024

Version 1

Connaître & Comprendre

Reezom® - Marque de la société SD Consulting S.A.S. au capital de 10.000 € - immatriculée au 521 709 451 RCS Chambéry
n° SIRET : 521.709.451.00012 - Code APE : 7022Z - n° TVA intracommunautaire : FR 945.217.094.51

Siège social : Rue du Faubourg - 73 240 Saint-Genix-les-Villages- France - +33 (4) 86 15 44 36
Établissement secondaire : 1505 Allée Val Guiers, ZA Val Guiers, 73330 Belmont-Tramonet - France - +33 (4) 86 15 44 37

Centre de formation « Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84730264373 auprès du préfet de région Auvergne-
Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »

Table des matières

1. ENJEUX ET DESCRIPTION	3
2. BÉNÉFICES VISÉS & RÉPONSE AUX BESOINS	4
3. PUBLIC VISÉ	4
4. PRÉREQUIS	4
5. OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES	5
5.1. OBJECTIFS	5
5.2. COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES ET CAPACITÉS	5
6. DURÉE ET MODALITÉS D'ORGANISATION	5
7. LIEUX	6
8. ACCESSIBILITÉ	6
8.1. ACCESSIBILITÉ PÉDAGOGIQUE POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP	6
8.2. ACCESSIBILITÉ PHYSIQUE À NOS LOCAUX POUR PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP	6
9. DÉLAIS D'ACCÈS	6
10. TARIFS	6
10.1. RENDRE ACCESSIBLE AU PLUS GRAND NOMBRE EN CONTRIBUANT À NOTRE R&D	6
10.2. MODALITÉS ADMINISTRATIVES	7
10.3. FORMATION « FULL E-LEARNING »	7
10.4. FORMATION « INTER » DISTANCIELLE	7
10.5. FORMATION « INTRA » DISTANCIELLE	7
10.6. OPTION « ENTRETIEN PÉDAGOGIQUE INDIVIDUEL DE RENFORCEMENT »	7
11. DÉROULÉ / CONTENU DE LA FORMATION	8
12. MOYENS D'ENCADREMENT	9
12.1. NOS INTERVENANTS	9
13. MÉTHODES UTILISÉES	10
13.1. DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE	10
13.2. MATÉRIELS PÉDAGOGIQUES	11
14. MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION	12
14.1. SUIVI ADMINISTRATIF	12
14.2. ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DE LA FORMATION	12
15. CONTACTS	13

1. Enjeux et description

Les systèmes socioéconomiques... complexes ?

Identifier les principales caractéristiques des systèmes socioéconomiques

Cette formation permet d'acquérir les connaissances fondamentales de l'approche systémique appliquée à la compréhension des systèmes de type « socioéconomiques ». Ceci pour en faciliter l'analyse, la décision stratégique et sécuriser nos actions grâce à des comportements adaptés et une meilleure anticipation de leurs effets.

Dès notre plus jeune âge, nous avons appris à observer le réel au travers du prisme des lunettes « Cartésiennes », du raisonnement dit « analytique ».

- **Le réductionnisme** : Nous mettons en œuvre une démarche d'analyse qui tend à réduire le réel en éléments « simples » afin, qu'avec du temps et de l'expertise, nous soyons capables d'appréhender dans le moindre détail.
- **La causalité linéaire** : Aussi, nous observons les éléments les uns indépendamment des autres en partant de l'hypothèse que leur interaction, si elle existe, se résume à un lien de causalité évident, unidirectionnel avec des effets immédiats et linéaires.
- **Toutes choses égales par ailleurs** : Nous observons les événements en considérant que de nombreuses hypothèses restent inchangées.

Ainsi, l'approche cartésienne permet d'expliquer des situations dites « simples » ou « compliquées », des situations dont il est possible de prédire un enchaînement « logique » d'événements avec un niveau de certitude élevé. Elle atteint cependant ses limites lorsque les situations se complexifient et que de nombreux éléments interagissent entre eux...

Par définition, dès qu'un humain rentre dans le jeu, la situation devient complexe !

Les informaticiens le savent très bien, un système sociotechnique composé d'un humain et d'un ordinateur est déjà un système dont le comportement est déjà difficile à prédire...

Alors, un système socioéconomique, au sein duquel interagissent de nombreux humains en prise avec des règles et conventions économiques et d'autres ingrédients tels que des croyances, des représentations et des enjeux notamment dans un contexte où l'information, vraie et fausse, circule à la vitesse de la lumière dans un monde en profonde mutation... devient très vite inextricable avec l'approche héritée de René Descartes.

Nous disposons tous, à des degrés différents, d'une capacité d'analyse « systémique ». Cependant, formatés à la pensée analytique, nous avons rarement conscience des mécanismes cognitifs que nous mettons en œuvre ni même une idée très claire de ce qu'est un « système ». Encore moins quelles sont les caractéristiques d'un système socioéconomique... Nos décisions sont alors approximatives, voire inopérantes où antagonistes avec les objectifs que nous poursuivons.

Sous l'effet conjugué de la mondialisation et de l'évolution fulgurante des technologiques de l'information, notre monde s'est complexifié.

Il devient de plus en plus difficile de prendre des décisions stratégiques engageantes tant les hypothèses changent rapidement et le niveau d'incertitude augmente.

Managers, nous devons **nous doter de nouvelles capacités** pour observer le monde, l'analyser, décider et agir en situation. La connaissance de l'approche systémique est un atout décisif pour développer de la performance globale dans un monde devenu complexe et incertain.

2. Bénéfices visés & réponse aux besoins

- Mettre des mots sur des concepts pour élargir son cadre de référence et améliorer sa capacité de communiquer avec des parties prenantes dans des situations complexes.
- Gagner en sérénité par une nouvelle compréhension des dynamiques sociales au sein des systèmes socioéconomiques que sont les organisations, les projets ou les territoires.
- Disposer de nouvelles clés de lecture pour analyser des situations, prendre des décisions et adopter des comportements adaptés.

3. Public Visé

Cette formation s'adresse à toute personne désireuse de s'outiller de nouveaux concepts pour comprendre le monde et les situations auquel il est confronté.

Elle est particulièrement indiquée pour les personnes qui endossent notamment les fonctions suivantes :

- Entrepreneurs,
- Élus,
- Dirigeants
- Managers
- Chefs de projets,
- Chargés de conduire une démarche transformation d'une organisation
- Chargés de conduire une démarche de transition écologique et sociétale
- Chargés de mission (RSE, QSE, Innovation, marketing...)
- ...

4. Prérequis

Sans prérequis. Il est cependant conseillé d'endosser une fonction au sein de laquelle l'apprenant est confronté à des situations dites « complexes », pour lesquelles une approche plus classique (analytique) est en difficulté.

Évaluation de positionnement, des connaissances et compétences préexistantes à l'entrée de la formation

En amont de la journée de formation, une évaluation du niveau d'entrée sera réalisée par questionnaire en ligne.

Selon la situation, notre formateur pourra :

- Donner toute explication permettant à l'apprenant d'engager cette formation avec sérénité
- Ajuster la proposition pédagogique tout en veillant à la cohérence d'ensemble et le respect des objectifs convenus avec le commanditaire.
- Réorienter l'apprenant vers une formation plus en adéquation avec son niveau d'entrée et ses besoins et attentes formulés.

5. Objectifs pédagogiques

5.1. Objectifs

Durant la formation les apprenants apprendront à :

- Identifier les principales caractéristiques des systèmes socioéconomiques complexes

5.2. Compétences développées et capacités

À l'issue de la formation, les apprenants auront la capacité de :

- Définir ce qu'est un système, un système socioéconomique et un écosystème
- Décrire les fondements conceptuels et méthodologiques de l'approche systémique
- Expliquer la méthode d'analyse systémique par les niveaux logiques

6. Durée et modalités d'organisation

Processus pédagogique et durées associées	En formation e-learning : 1h30 composée en 1 séquence de présentation et 3 séquences pédagogiques. Les connaissances sont évaluées par un questionnaire en ligne pour une durée moyenne de 15 minutes supplémentaires. En formation collective (Inter/Intra) distancielle : 2h15. Les connaissances sont évaluées par un questionnaire en ligne pour une durée moyenne de 15 minutes supplémentaires.					
Horaires	Accès libre (e-learning) sans limitation de durée.					
Organisation	Présentiel	-	Distanciel	X	e-learning	X
Constitution du groupe	Intra	X	Inter	X	Individuel	X
Taille du groupe	<ul style="list-style-type: none">• Formation individuelle en e-learning.• Formation collective en format Inter• Peut être intégré dans le cadre d'une action de formation collective en intra-entreprise pour des groupes jusqu'à 15 personnes.					
Objet de l'accompagnement pédagogique individuel AMONT si prévu	Sans objet					
Objet de l'accompagnement pédagogique individuel AVAL si prévu	En option, possibilité de recourir à un entretien pédagogique individuel de renforcement des connaissances.					

7. Lieux

- E-learning : sur notre plateforme pédagogique en ligne : www.reezom.eu
- Inter/Intra distanciel : visioconférence

8. Accessibilité

8.1. Accessibilité pédagogique pour les personnes en situation de handicap

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Le cas échéant, merci de nous contacter pour étudier la faisabilité d'un aménagement selon les spécificités du handicap.

8.2. Accessibilité physique à nos locaux pour personnes en situation de handicap

Sans objet, formation e-learning.

9. Délais d'accès

- Délai de rétractation de 14 jours
- De préférence, au moins 2 semaines avant le début de la formation.
- Un délai incompressible d'une semaine après signature de la convention de formation est requis pour l'évaluation du niveau des apprenants à l'entrée de la formation.
- En cas de co-financement par un tiers (OPCO, FAF, FNE, AIF...), prévoir un délai minimum de 1 mois avant le début de la formation.
- Pour des formations Intra à organiser ensemble : De préférence 3 mois avant la date de début de formation souhaitée. Possible d'organiser une formation intra sous 1 mois selon conditions.

10. Tarifs

10.1. Rendre accessible au plus grand nombre en contribuant à notre R&D

Nous faisons le choix de proposer une tarification qui à la fois rémunère nos intervenants à la hauteur de l'expertise engrangée au cours de nombreuses années de R&D et de pratique terrain et permet l'accessibilité de cette formation au plus grand nombre.

À cet effet, dans bien des cas, nous proposons des tarifs dégressifs selon la nature des bénéficiaires de cette action de formation. Nous tenons compte de la capacité présumée à financer cette action et intégrons d'autres critères issus de notre démarche de Responsabilité Sociétale.

10.2. Modalités de règlement

- Règlement : 30% du montant total à la commande, 70% à l'issue de la formation

10.3. Formation « full e-learning »

Montant pédagogique forfaitaire pour une personne	
Tarif normal	220 € HT
Tarif pour les associations et personnes en reconversion professionnelle sans accès à des financements tiers	140 € HT

- *La dégressivité des tarifs est rendue possible grâce à notre contribution financière dans le cadre de notre démarche RSE.*

10.4. Formation « Inter » distancielle

Montant pédagogique forfaitaire pour une personne	
Tarif normal	280 € HT
Tarif pour les associations et personnes en reconversion professionnelle sans accès à des financements tiers	180 € HT

- *La dégressivité des tarifs est rendue possible grâce à notre contribution financière dans le cadre de notre démarche RSE.*

10.5. Formation « Intra » distancielle





Montant pédagogique forfaitaire pour un groupe maximum de 15 personnes	
Tarif normal	1.200 € HT
TPE et collectivité publique de moins de 10 salariés	900 € HT

- *La dégressivité des tarifs est rendue possible grâce à notre contribution financière dans le cadre de notre démarche RSE.*

10.6. Option « Entretien pédagogique individuel de renforcement »

Montant pédagogique forfaitaire pour une personne	
Tarif unique pour 1/2h de renforcement pédagogique	150 € HT

11. Déroulé / contenu de la formation

Les systèmes socioéconomiques... complexes ?	
Identifier les principales caractéristiques des systèmes socioéconomiques	
Ouverture 15'	Fondations de la journée <ul style="list-style-type: none"> • Présentation de la formation et de la séquence du jour • Présentation des modalités d'évaluation des connaissances et compétences • Signature des feuilles de présence en ligne
Module 1 Horaires : Voir horaires de la session Durée 1h30 en e-learning et 2h30 en Inter/Intra	Les caractéristiques d'un projet de création <ul style="list-style-type: none"> • 15' : Qu'est-ce qu'un système ? • 30' : Qu'est-ce que l'approche systémique (cybernétique et en SHS*) • 30' : Principales caractéristiques des systèmes socioéconomiques • 30' : Réponse aux questions résiduelles et consolidation pédagogique (Inter/Intra) <p><i>*SHS : Sciences humaines et sociales</i></p>
	En e-learning (autonomie) ou distanciel collectif
	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les principales caractéristiques des systèmes socioéconomiques
	<ul style="list-style-type: none"> • Définir ce qu'est un système, un système socioéconomique et un écosystème • Décrire les fondements conceptuels et méthodologiques de l'approche systémique • Expliquer la méthode d'analyse systémique par les niveaux logiques
	QCM en ligne
Évaluation des connaissances / compétences en fin de séquence	
Clôture 15'	Décluseion de la formation (Inter/Intra) <ul style="list-style-type: none"> • Décluseion collective
Évaluations 15 minutes	Évaluation des connaissances du module 1 (toutes modalités)

12. Moyens d'encadrement

12.1. Nos intervenants

Stéphane Durand



Sur des sujets complexes, dans des environnements incertains, pour réussir de nouveaux défis, créer et développer les synergies, surtout les plus improbables !

Stéphane a créé la société Synergies & Développements en 2000 à partir de l'idée « simple » : faire travailler ensemble les acteurs et organisations dans le respect des différences et divergences, sur des sujets multi et transdisciplinaires à forts enjeux. Il accompagne depuis 22 ans des acteurs politiques, sociaux et économiques avec l'ambition de les aider à prendre du recul, considérer les faits

autrement et construire d'autres relations de travail, pour une conscience holistique, systémique et dynamique développant de la performance globale et durable.

Dès 1995, pionnier du management de l'intelligence collective, de la pensée complexe appliquée et en particulier de l'approche systémique, il met en œuvre ses connaissances et compétences au service des secteurs des Smart City/Mobility, de l'aménagement du territoire, des infrastructures de transports, de l'énergie, des politiques publiques...

Titulaire d'un Diplôme d'Etudes Supérieures des Techniques d'Organisation (DESTO) délivré par le CNAM en 2004, Stéphane conçoit et anime de nombreux parcours de professionnalisation en management des Hommes et de leurs projets depuis 2001 en formation initiale et formation professionnelle pour adultes.

Initiateur et Directeur du programme de recherche engagée « Revoluce » depuis avril 2020, Stéphane construit et anime une équipe de recherche et développement pluridisciplinaire avec l'ambition de contribuer à la création de connaissances nouvelles visant à faciliter l'accélération des démarches de transformation culturelle des écosystèmes socio-économiques en lien avec les grands enjeux environnementaux et sociétaux du 21^e siècle.

- Stéphane œuvre au sein de : Synergies et Développements / Reezom
- Contacter Stéphane : pedagogie@reezom.eu

13. Méthodes utilisées

13.1. Démarche pédagogique

13.1.1. Adaptation pédagogique situationnelle

D'une manière générale et dans la mesure du possible, nous adaptons notre pédagogie en situation d'apprentissage au cours du processus.

Nous évaluons régulièrement l'efficacité de nos propositions pédagogiques et ajustons notre approche au regard des marges de manœuvre dont nous disposons.

13.1.2. Mobilisation de stratégies de mémorisation

Nous sommes à l'écoute de l'évolution des travaux de recherche dans le domaine des sciences cognitives et plus globalement, des neurosciences.

Nous mobilisons notamment différentes stratégies de mémorisation en adressant des registres complémentaires (par exemple cognition et émotionnel), en utilisant un panel d'astuces pédagogiques telles que l'exagération, les associations d'idées, la construction de cartes mentales, les couleurs, les images, la spatialisation et la mémoire corporelle, le jeu ou l'approche narrative par exemple.

13.1.3. Pédagogie par l'analyse de pratique

Avec les personnes disposant d'expérience du monde professionnel, nous abordons la formation principalement sous l'angle du partage d'expérience et de l'analyse de la pratique.

Dans le cas où les apprenants sont en début de leur carrière et ont de la difficulté à partager une expérience consistante en lien avec l'objet de la formation, nous nous basons à la fois sur des expériences extraprofessionnelles qui pourraient faire ressortir des expériences significatives (par exemple en tant que membre ou responsable d'une association) et l'expérience vécue par les autres personnes du groupe et le formateur.

13.1.4. Pédagogie par le jeu de rôles et mises en situation

Au cours de la formation, des mises en situation, cas pratiques et/ou des jeux de rôle seront développés.

13.1.5. Pédagogie par l'expérimentation et le retour d'expérience

Plus l'action de formation vise à développer des compétences s'inscrivant dans une enveloppe culturelle différente de celle qui structure le cadre de pensée de l'apprenant, plus nous faisons appel à la pédagogie expérientielle.

C'est-à-dire qu'avant d'aborder de nouveaux concepts ou théories qui ne seraient pas comprises pour ce qu'elles sont, mais qui interprétées de manière erronée dans un cadre de pensée inappropriée, nous faisons vivre une expérience aculturelle.

Par exemple, un apprenant qui a pour unique expérience, une évolution au sein d'organisations hiérarchiques, bureaucratiques et structurées en silos, ne parviendra pas à accéder au paradigme du management de l'intelligence collective sur la base d'explications conceptuelles. De même, des échanges autour de l'expérience de personnes ayant vécu des situations managériales d'intelligence collective n'auront que

très peu d'efficacité pédagogique. Pour imaginer, c'est comme si nous tentions d'expliquer à un Européen, des éléments de culture asiatique à l'opposé de la culture occidentale. Les explications seront reçues sans pouvoir être comprises de manière satisfaisante.

Nous renversons donc le processus pédagogique en déroulant les étapes suivantes :

- Faire vivre une séquence de travail sur un véritable sujet amené par l'un des apprenants.
- Mener un retour d'expérience qui interpelle individuellement les apprenants sur les niveaux des faits, des ressentis et des enseignements dans le cadre d'un partage collectif.
- Apporter des clés de lecture théorique et conceptuelle permettant de raccrocher l'expérience vécue à un corpus dont l'accès aurait été difficile, voire impossible préalablement.

Cette approche est immersive. C'est comme si nous emmenions l'apprenant européen en Asie vivre chez l'habitant et travailler pendant 1 mois puis qu'à partir de l'expérience vécue, nous abordions le référentiel culturel. C'est la seule approche connue à ce jour qui permette d'accéder à des apprentissages aculturels de niveaux élevés.

13.1.6. Alternance des modes pédagogiques

Lors de cette formation, nous aborderons les contenus de manière diversifiés.

- Apport de connaissances théoriques et conceptuelles : environ 70%
- Partage d'expérience et analyse de la pratique : environ 30%
- Expérimentations avec retour d'expérience multiniveaux : environ 0 %

Les % correspondent au temps consacré sur le temps pédagogique total. Cette proportion est indicative. Comme précisé au § 13.1.1, le formateur adaptera sa pédagogie aux besoins des apprenants pour maximiser l'efficacité pédagogique.

13.2. Matériels pédagogiques

13.2.1. De la responsabilité du centre de formation

La matière première que nous utilisons dans nos formations est la connaissance et l'expérience vécue. Qu'elle soit antérieure ou construite au cours du parcours pédagogique.

Nous utiliserons aussi :

- Support pédagogique : Diaporama, fiches, vidéos...

13.2.2. De la fourniture des apprenants

En dehors de besoins propres à chacun des apprenants, nous leur demandons d'apporter à minima :

- **De quoi noter** : Stylo + carnet de notes ou autre support papier/numérique de votre choix
- **Un ordinateur portable** (éviter les tablettes) : Il est nécessaire d'avoir un ordinateur portable équipé d'un navigateur internet de type Edge, Fire Fox, Chrome, Safari... Pour plus de confort, logiciel de visioconférence installé sur votre machine (Nous utilisons principalement Teams et nous pouvons mettre en œuvre Zoom ou WebEx

sur les formations Intra selon vos contraintes). Cet ordinateur portable doit pouvoir se connecter au réseau internet.

14. Modalités de suivi et d'évaluation

Les connaissances et compétences acquises seront évaluées selon les modalités suivantes :

- Évaluation des réponses écrites formulées sur la base d'un questionnaire (QCM) pour chacun des modules.
- Les connaissances et compétences acquises sont validées par module avec au minimum 60% des points acquis selon le barème d'évaluation.
- Il est nécessaire de valider tous les modules.
- Dans le cas où l'apprenant ne parvienne pas à répondre à l'ensemble des critères, un entretien pédagogique sera mené entre l'apprenant et le formateur. Ce dernier appréciera les raisons de cette situation et pourra, sur la base d'une évaluation complémentaire, décider de valider ou non la formation.
- Un module de renforcement pédagogique individuel est proposé en option si besoin.

14.1. Suivi administratif

- Feuilles d'émargement à l'entrée de chacune des demi-journées
- Émission d'une attestation de présence pour chacun des apprenants
- Certificat de réalisation de formation

14.2. Évaluation de la qualité de la formation

Une évaluation de la satisfaction des apprenants sera réalisée à chaud à l'issue de la formation. Les points suivants seront appréciés :

- Qualité de la proposition pédagogique effective au regard de la proposition initiale et des attentes individuelles formulées
- Qualité pédagogique et relationnelle de notre formateur
- Qualité des séquences pédagogiques et des supports associés
- Autoévaluation des connaissances acquises et du niveau de compétence développé
- Appréciation quant à la transférabilité des apports pédagogiques en situation de travail.

15. Contacts

Contacts		
Administratif	Pamela Bouchet-Flochét	04.86.15.44.37
Handicap		rhf@reezom.eu
Pédagogie	Stéphane Durand	04.86.15.44.36 pedagogie@reezom.eu